

Všeobecné obchodné podmienky

Cenník: Ceny tovaru v našom cenníku sú stanovené pri odbere zákazníkom priamo z nášho skladu. Ceny sú iba orientačné a dodávateľ si vyhradzuje právo úpravy cien v závislosti od zmeny nákupných cien tovarov, bez predchádzajúceho upozornenia.

Základný obchodný rabat: Tovar je rozdelený do viacerých rabatových skupín. Rabaty sú v rozmedzí **10% - 35%** podľa druhu tovaru a sú uplatňované pre tovar určený na ďalší predaj. Konkrétna výška rabatu je určovaná individuálne podľa odoberaného množstva.

Platobné podmienky:

1. Prvé objednávky sa realizujú:	a) platbou v hotovosti pri odbere tovaru b) po uhradení faktúry.
2. Ďalšie objednávky sa realizujú:	a) 14 -dňovou faktúrou b) Platbou v hotovosti alebo na dobierku – zvýšený rabat + 4%

V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúr, nebude vyskladnený ďalší tovar až do uhradenia pohľadávok.

Objednávacie podmienky: Tovar je možné objednať viacerými spôsobmi:

- Prostredníctvom obchodného cestujúceho,
- písomne,
- faxom,
- elektronickou poštou,
- telefonicky (u stálych zákazníkov).

Všetky objednávky sa považujú za záväzné v momente doručenia predávajúcemu a evidujú sa až do úplného vyskladnenia.

Na objednávku je potrebné uviesť:

- obchodné meno zákazníka,
- kontaktnú osobu,
- spôsob platby (z dôvodu rabatov),
- miesto a spôsob odberu,
- názov tovaru, prípadne číslo tovaru,
- množstvo.

Dodacie termíny: Objednaný tovar sa vyskladňuje do dvoch pracovných dní. V prípade, že tovar nie je na sklade, je dodacia lehota 2 – 8 týždňov.

Vrátenie tovaru: Vrátenie alebo výmena tovaru je možná len z dôvodu reklamačného konania a za podmienok stanovených Občianskym zákonníkom. Vrátenie tovaru z iných dôvodov nie je možné.

Spôsob odberu:

- rozvozom predávajúceho (hotovosť, faktúra),
- osobný odber (hotovosť, faktúra),
(od 7:30–12 hod, od 12:30-16:00hod),
- UPS – prepravná služba (faktúra, dobierka),

prepravné náklady:

balík do 5 kg:	5 € bez DPH
balík do 15 kg:	6 € bez DPH
balík do 30 kg:	7 € bez DPH
balík do 50 kg:	8 € bez DPH

Cena prepravy: Pri cene nad 200€ netto (fakturovaná čiastka po znížení o rabat, bez DPH) hradí prepravné náklady predávajúci.

Reklamácie záruky:

- reklamácie na chybné alebo nekompletné dodávky je potrebné uplatniť ihneď, najneskôr však do 2 pracovných dní po prevzatí tovaru.
- na výrobky je poskytovaná záruka podľa priloženého záručného listu, u výrobkov kde sa záručný list neprikladá platí záruka podľa Občianskeho zákonníka, t.j. 24 mesiacov.
- v prípade reklamácie zaznamenajte do záručného listu dátum prijatia stroja od zákazníka a po oprave dátum jeho vydania zákazníkovi.
- podmienkou pre uznanie záruky je:

a) používanie výrobku v súlade s návodom, prípadne s určením výrobku,

b) predloženie riadne vyplneného záručného listu,

c) predloženie dokladu o nákupe.

Dodatok:

Predávajúci si vyhradzuje právo na čiastočné dodávky a technické zmeny v dodávanom tovare podľa ďalšieho vývoja sortimentu.

Tešíme sa na ďalšiu spoluprácu a prajeme Vám veľa úspechov.